

# Hogerop bij Strukton Worksphere

## Leerang Ondernemend Managen speelt in op marktontwikkelingen

Van een onzer verslaggevers

**Maassen - Strukton Worksphere heeft een opleiding ontwikkeld om beter te kunnen inspelen op ontwikkelingen in de markt. Eind september ontvingen 87 teamleiders en tien bedrijfsleiders hun diploma voor de 'Leerang Ondernemend Managen'.**

Het ontwikkelen van de leerang is een strategische keuze geweest van

de directie van Strukton Worksphere. Kritische opdrachtgevers, nieuwe marktconcepten en een krappe arbeidsmarkt stellen hogere eisen aan leidinggevenden dan voorheen. Na een herpositionering twee jaar geleden hebben onder meer de leidinggevend monteurs en service-engineers een ander profiel gekregen waarbij zij managementtaken moeten vervullen. "Dan moeten we ze daar ook de tools voor geven", verklaart HR-manager Bernadette van de Laak.

Een teamleider is verantwoordelijk voor het functioneren van een team van zo'n tien tot vijftien mensen.

'Ondernemend managen' verbindt de communicatieve, commerciële, organisatorische, financieel/juridische en leidinggevende aspecten met de technische knowhow.

"De leerang gaat uit van vier aandachtsgebieden", legt Van de Laak uit. "Als je aan één van de touwtjes trekt, gebeurt er ook wat op een ander vlak. De vraag is dan: Hoe managet je dat? Hoe combineer je succesvol relatiebeheer en klantgericht werken bijvoorbeeld met kostenbeheersing en leidinggeven. Bovendien is het op personeelvlak van belang dat een teamleider weet wat er omgaat in zijn mensen; dat vereist inle-

vingsvermogen en mensgericht leiderschap." De leerang is ontwikkeld in samenwerking met PV Opleiding & Training met ondersteuning van Hogeschool InHolland en het ROC West-Brabant, en is zowel op mbo als op hbo-niveau te volgen: mbo voor teamleiders en hbo voor bedrijfsleiders.

### Cascademodel

Teamleiders moeten met hun vragen terecht kunnen bij bedrijfsleiders; zij op hun beurt bij vestigingsmanagers die op hun eigen niveau de leerang hebben gevolgd, net als het directieteam, die met de leerang is begon-

nen. Zo is de opleiding in een cascademodel van boven naar beneden opgebouwd.

Na afloop van de opleiding ontvangen de deelnemers een officieel certificaat waarmee zij verder kunnen studeren. Van de Laak: "Dat stimuleren wij ook. Bedrijfsleiders krijgen bijvoorbeeld voor 1,5 tot 2 jaar vrijstelling voor de hbo-opleiding Management Economie en Recht." Ook voor account-, contract- en projectmanagers is Strukton Worksphere bezig leerangen te ontwikkelen op hbo-niveau. Dit alles binnen de strategische kaders van het bedrijf.