

# Intelligent beheer van technische gebouwgebonden voorzieningen

Stork WorkSphere verzorgt het beheer en onderhoud van technische gebouwgebonden voorzieningen van negen kantoorpanden van Fortis Nederland. Hiermee bespaart de financieel dienstverlener niet alleen fors op de exploitatiekosten, maar kan ze zich ook beter concentreren op haar core business.

## Gewenste kwaliteit garanderen

Stork WorkSphere, onderdeel van Stork Technical Services, heeft alle kennis in huis als het gaat om technische voorzieningen voor klimaatbeheersing, licht, energie, communicatie, informatisering, bereikbaarheid en veiligheid.

De knowhow en het bedrijfskundig inzicht garanderen de gewenste kwaliteit en de continuïteit van gebouwgebonden installaties. Het inhuren van expertise bij verschillende bedrijven is voor een opdrachtgever dan ook niet langer nodig. Zij willen een scherpe prijs, hetgeen mogelijk is door centrale inkoop, benchmarking en integraal beheer. Stork bewijst te kunnen voldoen aan de verwachtingen die opdrachtgevers hebben op het gebied van beheer, onderhoud en technisch facility management.

## Optimaal onderhoudsconcept

Een wezenlijk onderdeel om kosten te besparen is een optimaal onderhoudsconcept volgens de zogenoemde SAM-methodiek (Stork Automated Maintenance) die Stork hanteert. Deze wordt vaak gebruikt als onderdeel van de STG-methodiek (Storing Toestand en Gebruiksafhankelijk Onderhoud). Technische installaties kunnen via deze methode, op basis van hun conditie en gebruiksfrequentie in een bepaalde status worden onderhouden. Standaard en jaarlijks vaak overbodig onderhoud is daarmee verleden tijd. In dat perspectief verzorgt Stork het operationeel technisch management van het kantorengebouw Willemswerf in Rotterdam dat eigendom is van Fortis Nederland.



## Prestatienormen continu toetsen

Voor uitvoering van de afspraken met Fortis is een contractmanager van Stork verantwoordelijk. De vastgelegde prestatienormen worden continu getoetst aan de onderling overeengekomen indicatoren voor financiële vooruitgang, klanttevredenheid, kwaliteit van installaties en innovatief vermogen. Stork maakt ook meerjarenbegrotingen voor alle technische installaties. Voor de continuïteit van de installaties en optimalisering van het onderhoud zijn periodiek technici aanwezig in Willemswerf die het onderhoud verzorgen, onderaannemers aansturen en eventuele storingen en klachten oplossen.

## Mantelovereenkomst voor negen panden

Inmiddels bestaat er een mantelovereenkomst – met een voor Fortis Nederland lucratieve staffel – waar negen panden gebruik van maken. Naast de Willemswerf in Rotterdam zijn dat het hoofdkantoor van Fortis Bank, het AMEV huis en de Savannah Tower in Utrecht, en het Fortis computercentrum in Woerden. De aard van het onderhoud varieert per pand. Stork is vastbesloten nog meer op de trend van uitbesteding in te spelen en haar integrale en kostenefficiënte aanpak de komende jaren verder onder de aandacht te brengen van (potentiële) opdrachtgevers.

---

*Fortis Nederland kiest  
voor integrale aanpak  
en bespaart  
aanzienlijke kosten*

